

# Algemene Voorwaarden Soundsale

## Artikel 1 – Definities

- **Soundsale B.V.:** de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Soundsale B.V., tevens handelend onder de naam Audio Solvation, gevestigd te (6136 KS) Sittard, Gasthuisgraaf 13.
- **Klant:** degene die aan Soundsale (dan wel Audio Solvation) een opdracht verstrekt c.q. degene die met Soundsale een overeenkomst sluit.

## Artikel 2 – Toepasselijkheid

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing op alle aanbiedingen, rechtsbetrekkingen en overeenkomsten tussen de klant en Soundsale. Op eerste verzoek van de klant wordt een exemplaar van de Algemene Voorwaarden toegezonden. Daarnaast zijn de Algemene Voorwaarden door de klant op de site te raadplegen.
- 2.2. Van deze voorwaarden wordt niet afgeweken, mits schriftelijk en in een uitzonderlijke situatie. Alle overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden blijven in dergelijke uitzonderingssituatie onverminderd van toepassing.
- 2.3. Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven.

## Artikel 3 – Totstandkoming overeenkomst

- 3.1. De overeenkomst met de klant komt tot stand door aanbod en aanvaarding. Overeenkomsten gelden als gesloten vanaf de dag van ondertekening van de overeenkomst door Soundsale, respectievelijk de dag waarop Soundsale een door klant geplaatste opdracht feitelijk heeft uitgevoerd.
- 3.2. Alle offertes van Soundsale zijn vrijblijvend.
- 3.3. Alle afbeeldingen, specificaties en gegevens in het aanbod zijn een indicatie en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.
- 3.4. Klant zal alle relevante informatie ter uitbrenging van offerte en/ of het sluiten van de overeenkomst verstrekken. Klant zal Soundsale verder alle informatie verstrekken, die redelijkerwijs noodzakelijk is ter uitvoering van de overeenkomst.
- 3.5a. De klant is verplicht bij het annuleren van de overeenkomst de reeds aangeschafte materialen en gemaakte kosten te vergoeden. De klant is eveneens verplicht Soundsale schadeloos te stellen voor 15% van de overeengekomen prijs, met een minimum van € 100,00 en om Soundsale te vrijwaren tegen vorderingen van derden als gevolg van de annulering van de opdracht, onverminderd het recht van Soundsale op volledige schadevergoeding.
- 3.5b. Bij annulering van een inruil dan is de klant de uren van de technische dienst verschuldigd ad € 45,00 excl. BTW per uur, te vermeerderen met eventueel andere gemaakte kosten.
- 3.5c. Indien de klant een aanbetaling heeft verricht, dan is deze aanbetaling 4 weken geldig. Indien de klant daarna de koop alsnog annuleert, dan wordt deze aanbetaling aangemerkt als annuleringskosten. Indien de aanbetaling minder is dan het onder 3.5a. genoemde bedrag, dan geldt hetgeen bepaald is in artikel 3.5a.. Soundsale is in dat geval gerechtigd om het onder punt 3.5a. genoemde bedrag gedeeltelijk te verrekenen met de in dit artikel omschreven aanbetaling. Het restant (3.5a. genoemde bedrag – aanbetaling) is de klant dan nog aan Soundsale verschuldigd.

## Artikel 4 – Prijzen, verzendkosten en betaling

- 4.1. Alle prijzen zijn exclusief BTW, tenzij in de overeenkomst of de offerte anders is vermeld. Alle prijzen zijn onder voorbehoud van druk – en zeffouten. Voor de gevolgen van druk – en zeffouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard. Bij druk – en zeffouten is Soundsale niet verplicht het product volgens de foutieve prijs te leveren.

- 4.2. Soundsale is gerechtigd om de prijzen jaarlijks te verhogen met de wettelijke indexering.
- 4.3. Alle facturen zullen door klant worden betaald overeenkomstig de in de overeenkomst of factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van specifieke condities zal klant binnen veertien dagen na factuurdatum betalen. Klant is niet gerechtigd tot verrekening of opschorting van de betaling.
- 4.4. De offerte vermeldt de betalingscondities. De overeengekomen prijs wordt bij voorschot voldaan, tenzij door partijen schriftelijk in de offerte anders wordt overeengekomen.
- 4.5. Indien na de datum van totstandkoming van de overeenkomst één of meer kostprijsfactoren verhoging ondergaan of een verhoging optreedt, waaronder doch niet uitsluitend een prijswijziging van ingekochte goederen bij een derde, ook al geschiedt dit ingevolge onvoorziene omstandigheden, is Soundsale gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen.
- 4.6. Soundsale heeft het recht om bij niet tijdige betaling de werkzaamheden/ dienstverlening onmiddellijk op te schorten totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden. Eventuele bijkomende kosten zijn bij consumentenkoop voor Soundsale en bij een zakelijke klant voor rekening van de zakelijke klant. Tevens heeft Soundsale eenzijdig het recht bestaande overeenkomsten op te zeggen, zonder dat voorafgaande ingebrekestelling vereist is en zonder gehouden te zijn tot het betalen van enige schadevergoeding.
- 4.7. Door de klant gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt klant dat voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

#### Prijsverhoging bij consument

- 4.8. In afwijking op hetgeen is omschreven onder artikel 4.5. geldt voor de consumentenkoop dat Soundsale enkel gerechtigd is om de prijs te verhogen binnen drie maanden na totstandkoming van de overeenkomst indien de prijsverhoging het gevolg is van wettelijke regelingen of bepalingen. Soundsale is vanaf drie maanden na de totstandkoming van de overeenkomst enkel gerechtigd om de prijs te verhogen, indien deze het gevolg is van wettelijke regelingen of bepalingen. De klant heeft in dit laatste geval de bevoegdheid om de overeenkomst op te zeggen met ingang van de dag waarop de prijsverhoging ingaat.

#### Wettelijke rente bij consument

- 4.9a. Indien klant de verschuldigde bedragen niet tijdig betaalt, is klant zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd. Indien klant na aanmaning of ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, is Soundsale gerechtigd de vordering uit handen te geven, in welk geval klant naast het alsdan verschuldigde bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, verband houdende met de inning van deze vordering.

#### Contractuele rente bij zakelijke klant

- 4.9b. Indien de zakelijke klant de verschuldigde bedragen niet tijdig betaalt, is klant zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag de contractuele rente van 3% per maand verschuldigd, waarbij een gedeelte van een maand wordt aangemerkt als een volledige maand. Indien klant na aanmaning of ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, is Soundsale gerechtigd de vordering uit handen te geven, in welk geval klant naast het alsdan verschuldigde bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, verband houdende met de inning van deze vordering.

### **Artikel 5 – Meerwerk**

- 5.1. Indien Soundsale op verzoek of met instemming van de klant werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeenkomst vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door de klant aan Soundsale worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Soundsale. Soundsale is nimmer verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en zij kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten. Klant aanvaardt dat door meerwerk het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de dienstverlening, en de wederzijdse verantwoordelijkheden van klant en Soundsale kunnen worden beïnvloed.
- 5.2. Voor zover voor de dienstverlening een vaste prijs is afgesproken en partijen voornemens zijn om met betrekking tot extra werkzaamheden of prestaties een afzonderlijke overeenkomst te sluiten, zal

Soundsale de klant tevoren schriftelijk informeren over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden of prestaties.

### **Artikel 6 – Levering**

- 6.1. De levertermijn wordt door partijen in onderling overleg vastgesteld. Alle door Soundsale genoemde en/of overeengekomen (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan Soundsale bekend waren en zij zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen, doch zij zijn nimmer bindend. De overschrijding van een genoemde (leverings)termijn brengt Soundsale niet in verzuim. Ter zake van de leveringstermijn(en) rust op Soundsale een inspanningsverplichting.
- 6.2. Overschrijding van levertijd van goederen besteld bij derde, in opdracht van de klant, komt niet voor rekening van Soundsale.
- 6.3. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij Soundsale tot het moment van bezorging aan de klant of een vooraf aangewezen en aan Soundsale bekendgemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Indien de klant of een derde namens de klant, waaronder, doch niet uitsluitend een transportbedrijf, het product bij Soundsale ophaalt, dan wordt vanaf het moment dat het product wordt opgehaald het risico op beschadiging overgedragen aan de klant.

### Consumentenkoop

- 6.4. Bij een consumentenkoop zal Soundsale door hen geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed, doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij de klant akkoord is gegaan met een langere leveringstermijn. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet, dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de klant hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De klant heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden. De klant heeft geen recht op een schadevergoeding.
- 6.5. Indien de klant de producten, welke geleverd worden met een pallet, niet ophaalt bij Soundsale, dan wel niet thuis is bij de bezorging van de producten door de bezorger ingeschakeld door Soundsale, dan komen de bijkomende kosten van het voor de 2<sup>e</sup> keer aanbieden van de pallet met producten voor rekening van de klant.

### Zakelijke klant

- 6.6a. Overschrijding van de levertermijn verplicht Soundsale niet tot enige schadevergoeding en geeft de zakelijke klant niet het recht de overeenkomst te ontbinden en /of anderszins zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen op te schorten.
- 6.6b. Indien de klant de producten niet ophaalt bij Soundsale, dan wel niet thuis is bij de bezorging van de producten door de bezorger ingeschakeld door Soundsale, dan komen de bijkomende kosten voor rekening van de klant.

### **Artikel 7 – Non-conformiteit, garantie en reclamatie bij consument (consumentenkoop)**

- 7.1. De door Soundsale te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd. Indien overeengekomen staat de ondernemer er tevens voor in dat het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik.
- 7.2. Bij afname van de producten is de klant verplicht de producten te controleren op eventueel aanwezige gebreken/ beschadigingen. Indien het gebrek niet terstond, dan wel binnen een termijn van 4 weken, gemeld wordt aan Soundsale, dan komt dit voor risico van de klant. Daarbij behoort de klant te onderzoeken of het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. De klant dient Soundsale in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken. Terugzending van de producten dient te geschieden in de originele verpakking en in nieuw-staat verkerend.
- 7.3. Reclameren van een gebrek schort de betalingsverplichting van de klant niet op.

- 7.4. De garantietermijn van Soundsale komt overeen met de fabrieksgarantietermijn. Soundsale is echter nimmer verantwoordelijk voor de uiteindelijke geschiktheid van de producten voor elke individuele toepassing door de klant, noch voor eventuele adviezen ten aanzien van het gebruik of de toepassing van de producten.
- 7.5. Indien vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal Soundsale de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan, dan wel indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door de klant, ter keuze van Soundsale, vervangen of zorgdragen voor herstel daarvan, dan wel vervangende vergoeding daarvoor aan de klant voldoen. In geval van vervanging is de klant gehouden om de vervangen zaak aan Soundsale te retourneren en het eigendom daarover aan Soundsale te verschaffen.
- 7.6. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, minimaal € 50,00 excl. BTW, aan de zijde van Soundsale daardoor gevallen, integraal voor rekening van de klant.
- 7.7. Indien de klant een leenapparaat ontvangt gedurende het onderzoek, en er komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de marktconforme kosten voor het lenen van het apparaat voor rekening van de klant.
- 7.8. De garantie geldt niet indien:
- De consument de geleverde producten zelf heeft gerepareerd en/of bewerkt of door derden heeft laten repareren en/of bewerken;
  - De geleverde producten aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of anderszins onzorgvuldig worden behandeld of in strijd zijn met de aanwijzingen van de ondernemer en/of op de verpakking behandeld zijn;
  - De ondeugdelijkheid geheel of gedeeltelijk het gevolg is van voorschriften die de overheid heeft gesteld of zal stellen ten aanzien van de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen.
  - De sticker met QR code verwijderd is van het product.

#### **Artikel 8 – Garantie en reclamatie bij zakelijke klanten**

- 8.1. De door Soundsale te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd. Indien overeengekomen staat de ondernemer er tevens voor in dat het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik.
- 8.2. Bij afname van de producten is de klant verplicht de producten te controleren op eventueel aanwezige gebreken/ beschadigingen. Indien het gebrek niet terstond, dan wel binnen een termijn van 7 dagen, gemeld wordt aan Soundsale, dan komt dit voor risico van de klant. Daarbij behoort de klant te onderzoeken of het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. De klant dient Soundsale in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken. Terugzending van de producten dient te geschieden in de originele verpakking en in nieuw-staat verkerend.
- 8.3. Reclameren van een gebrek schort de betalingsverplichting van de klant niet op.
- 8.4. Garantie op occasions is er enkel in onderling overleg en wordt per overeenkomst, in overleg met de klant, bepaald door Soundsale.
- 8.5. Indien er een korting wordt gegeven op de aangeschafte producten, dan komt in beginsel de garantie te vervallen, tenzij in de overeenkomst of op de factuur anders is bepaald door Soundsale.
- 8.6. Op tweedehands kabels wordt geen garantie verstrekt. Op nieuwe kabels wordt slechts garantie verstrekt indien de fabriek van de kabel bepaald dat de beschadiging van de kabel onder de garantie valt. Indien de fabriek bepaalt dat de beschadiging niet onder de garantie valt, dan verstrekt Soundsale tevens geen garantie.
- 8.7. Indien er een gebrek wordt geconstateerd binnen de garantieperiode, dan wordt deze occasion eerst kosteloos gerepareerd. Indien het gebrek niet meer hersteld kan worden, dan krijgt de zakelijke klant een tegoedbon, welke tegoedbon zes maanden geldig is, of een vervangend apparaat indien mogelijk.
- 8.8. De klant is verantwoordelijk voor het verzenden van het defecte product. De klant dient deze kosten voor zijn of haar rekening te nemen.
- 8.9. De garantie op het product vervalt op het moment dat de sticker met QR code verwijderd is door de klant.

### **Artikel 9 – Retourneren**

- 9.1. De klant heeft de mogelijkheid om een product binnen 14 dagen na aankoop, onder gelijktijdige overlegging van de originele factuur. Retournering van het product is enkel mogelijk indien:
- Het product moet ongeopend, compleet en onbeschadigd in de originele verpakking zijn verpakt;
  - Het product moet ongebruikt zijn.
  - Het product moet voorzien zijn van de door Soundsale aangebrachte sticker met QR code (tenzij het een kabel betreft: hier zijn geen stickers op bevestigd).
- 9.2. De klant krijgt bij het retourneren van een product een tegoedbon, welke bon voor 6 maanden geldig is.
- 9.3. De verzendkosten bij retournering van een product komen voor rekening van de klant en worden niet door Soundsale terugbetaald.
- 9.4. De klant is niet gerechtigd de navolgende producten te retourneren: een demonstratie product, een speciaal voor de betreffende klant besteld product of een occasion.
- 9.5. Bij zakelijke klanten is retournering slechts mogelijk bij een nieuw product en enkel indien:
- Het product binnen 7 dagen na ontvangst geretourneerd wordt;
  - Het product moet ongeopend, compleet en onbeschadigd in de originele verpakking zijn verpakt;
  - Het product moet ongebruikt zijn.
  - Het product moet voorzien zijn van de sticker met QR code zoals aangebracht door Soundsale (tenzij het een kabel betreft: hierop is geen sticker bevestigd).

### **Artikel 10 – Verplichtingen Soundsale en inschakeling derden**

- 10.1. Op Soundsale rust de plicht om haar werkzaamheden zo goed mogelijk uit te voeren. Soundsale voert de werkzaamheden in het kader van de opdracht uit naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen.
- 10.2. Slechts indien dit schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen is Soundsale gehouden bij de uitvoering van de dienstverlening tijdige en verantwoord gegeven aanwijzingen van klant op te volgen. Soundsale is niet verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening wijzigen of aanvullen.
- 10.3. Soundsale werkt indien noodzakelijk samen met derden om de overeenkomst uit te voeren. Soundsale is gerechtigd om, zo dit naar haar oordeel gewenst c.q. noodzakelijk is voor een juiste uitvoering van de opdracht, bepaalde werkzaamheden zonder voorafgaande toestemming van de klant uit te besteden aan derden, waarvan de kosten aan klant conform de verstrekte offerte/ opdracht zullen worden doorberekend. Indien nodig zullen partijen hierover overleg plegen.

### **Artikel 11 – Verplichtingen klant**

- 11.1. Klant zal Soundsale steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle redelijkerwijs te verlangen medewerking verlenen.
- 11.2. Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Soundsale staan of indien klant op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Soundsale het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en om de daardoor ontstane kosten volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.

### **Artikel 12 – Aansprakelijkheid consument**

- 12.1. Voor alle directe schade van de klant, veroorzaakt door een aan Soundsale of de door haar ingeschakelde derde(n) toerekenbaar tekortkomen in de nakoming van de overeenkomst is de aansprakelijkheid van Soundsale beperkt tot het door haar gefactureerde bedrag, althans zeker beperkt zijn tot die schade waartegen Soundsale verzekerd is, dan wel redelijkerwijs verzekerd had behoren te zijn, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld. Indien een fout wordt gemaakt die tot aansprakelijkheid leidt, waarbij er, om welke reden dan ook, geen verzekeringsuitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid van Soundsale jegens klant beperkt tot € 1.000,00.
- 12.2. De aansprakelijkheid van Soundsale voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, schade wegens verlies of verminking van gegevens(bestanden), gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en schade wegens storing van een bedrijfsproces of van een administratieve organisatie

of schade wegens overschrijding van een termijn, is uitgesloten, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld.

- 12.3. Aansprakelijkheid van Soundsale wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien klant Soundsale onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Soundsale ook na die termijn in de nakoming van zijn verplichtingen toerekenbaar tekort blijft schieten.
- 12.4. De klant vrijwaart Soundsale voor alle aanspraken van derden tot schadevergoeding jegens Soundsale direct of indirect. Soundsale vrijwaart de klant tegen aanspraken van derden tot vergoeding van schade, voor zover deze door de uitvoering van zijn werk is toegebracht en te wijten is aan de nalatigheid, onvoorzichtigheid of verkeerde handelingen van Soundsale zelf of de door haar ingeschakelde derde(n).

### **Artikel 13 – Aansprakelijkheid zakelijke klant**

- 13.1. De aansprakelijkheid van Soundsale wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is uitgesloten, tenzij er sprake is van opzet of grove roekeloosheid. Indien uitsluiting van de aansprakelijkheid niet redelijk wordt geacht, dan is de aansprakelijkheid van Soundsale beperkt tot vergoeding van de directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW), verminderd met het eigen risico van de verzekering. Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor één jaar. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
- de redelijke kosten die klant heeft moeten maken om de prestatie van Soundsale aan de overeenkomst te laten beantwoorden. Deze schade wordt echter niet vergoed indien klant de overeenkomst heeft ontbonden of indien Soundsale de geleverde zaken of prestaties die, anders dan als gevolg van voor rekening van klant komende oorzaken, gebrekkig zijn, heeft kunnen herstellen, vervangen of opnieuw heeft kunnen uitvoeren.
  - de redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade, met voorafgaande goedkeuring van Soundsale;
  - de redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover klant aantoont dat deze kosten redelijkerwijs, zowel qua omvang als qua noodzaak, geboden waren om het onmiddellijk dreigend gevaar van directe schade in de zin van deze voorwaarden af te wenden of te beperken en niet zouden zijn gemaakt indien het onmiddellijk dreigend gevaar zich niet zou hebben verzezenlijkt.
- 13.2. Buiten de in art. 13.1 genoemde gevallen rust op Soundsale geen aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd. Aansprakelijkheidsbeperkingen komen echter te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Soundsale.
- 13.3. De aansprakelijkheid van Soundsale voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, schade wegens verlies of verminking van gegevens(bestanden), gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en schade wegens storing van een bedrijfsproces of van een administratieve organisatie of schade wegens overschrijding van een termijn, is uitgesloten, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld.
- 13.4. Aansprakelijkheid van Soundsale wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien klant Soundsale onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Soundsale ook na die termijn in de nakoming van zijn verplichtingen toerekenbaar tekort blijft schieten.
- 13.5. De klant vrijwaart Soundsale voor alle aanspraken van derden tot schadevergoeding jegens Soundsale direct of indirect. Soundsale vrijwaart de klant tegen aanspraken van derden tot vergoeding van schade, voor zover deze door de uitvoering van zijn werk is toegebracht en te wijten is aan de nalatigheid, onvoorzichtigheid of verkeerde handelingen van Soundsale zelf of de door haar ingeschakelde derde(n).

### **Artikel 14 – Overmacht**

- 14.1. In geval van overmacht is Soundsale bevoegd de overeenkomst te ontbinden of de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten, zulks door dit schriftelijk aan klant mede te delen en zonder dat Soundsale gehouden is tot schadevergoeding, mits dit in het kader van de redelijkheid en billijkheid niet rechtvaardig zou zijn.
- 14.2. Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming welke niet kan worden toegerekend, omdat zij niet is te wijten aan schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
- 14.3. Indien Soundsale bij het intreden van de overmacht reeds voor een gedeelte aan haar verplichtingen heeft voldaan, dan is zij gerechtigd de reeds geleverde dienst afzonderlijk te factureren. De klant is verplicht deze factuur te voldoen alsof het een afzonderlijk contract betreft.

#### **Artikel 15 – Beëindiging overeenkomst**

- 15.1. Aan elk der partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke en gedetailleerde schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.
- 15.2. Indien een overeenkomst welke naar zijn aard en inhoud niet door volbrenging eindigt, voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan deze door elk der partijen na goed overleg en onder opgave van redenen door schriftelijke opzegging worden beëindigd. Bij gebreke van een uitdrukkelijk overeengekomen opzegtermijn, dient bij de opzegging een redelijke termijn in acht te worden genomen. Partijen zullen wegens opzegging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.
- 15.3. Soundsale kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien klant al dan niet voorlopig, surséance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van klant faillissement wordt aangevraagd of indien zijn onderneming wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. Soundsale zal wegens deze beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.
- 15.4. Indien klant op het moment van ontbinding van de overeenkomst als bedoeld in artikel 15.1 reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting niet ongedaan worden gemaakt, tenzij Soundsale ten aanzien van die prestaties wezenlijk in verzuim is. Bedragen die Soundsale heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht, blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar, onverminderd het recht op volledige schadevergoeding, inclusief vergoeding van gederfde winst.

#### **Artikel 16 – Eigendom, risico en eigendomsoverdracht**

- 16.1. Alle aan klant geleverde zaken blijven eigendom van Soundsale totdat alle bedragen die klant verschuldigd is voor de op grond van de overeenkomst te leveren zaken of te verrichten werkzaamheden, alsmede eventuele wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten, volledig aan Soundsale zijn voldaan. Het is klant niet toegestaan, gedurende de periode dat niet volledig voldaan is aan de op klant rustende betalingsverplichtingen van een geleverde zaak een nieuwe zaak te vormen of te laten vormen. Indien klant mede uit door Soundsale geleverde zaken een nieuwe zaak vormt of laat vormen, doet klant dit voor Soundsale en houdt klant die zaak voor Soundsale, die eigenaar is van de nieuw gevormde zaak totdat klant alle uit hoofde van de overeenkomst verschuldigde bedragen volledig heeft voldaan. Een klant die als wederverkoper optreedt, zal alle zaken die onderworpen zijn aan het eigendomsvoorbehoud van Soundsale mogen verkopen en doorleveren, doch uitsluitend voor zover dat gebruikelijk is in het kader van de normale uitoefening van zijn bedrijf.
- 16.2. Rechten worden in voorkomend geval aan klant verleend of overgedragen onder de voorwaarde dat klant de daarvoor overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.
- 16.3. Indien zich een situatie voordoet als in artikel 15.3 vermeld, is Soundsale gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde zaken terug te nemen, met inbegrip van daartoe eventueel benodigde demontage. Klant dient hiertoe Soundsale alle medewerking te verlenen en is gehouden de daarmee gepaard gaande integrale kosten aan Soundsale te voldoen.

- 16.4. Na terugneming van de zaken zoals vermeld in artikel 16.3. wordt klant gecrediteerd voor de marktwaarde van de teruggenomen zaken, welke in geen geval hoger kan zijn dan de oorspronkelijke inkoopprijs, verminderd met de op de terugname gevallen kosten.
- 16.5. Het risico van verlies of beschadiging van zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op klant over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van klant of van een door klant gebruikte hulppersoon zijn gebracht. Retourzendingen vallen onder het risico van klant.
- 16.6. Indien klant Soundsale zaken ter bewerking, reparatie, inspectie of anderszins, ter beschikking stelt berusten deze zaken onder Soundsale voor rekening en risico van klant. Klant dient zelf zorg te dragen voor een adequate verzekering.
- 16.7. Schade aan zaken veroorzaakt door vernieling van verpakking, of andere transportschade veroorzaakt door de transporteur van de klant, is voor rekening en risico van klant. Schade aan producten die op verzoek van de klant zijn opgeslagen komen voor rekening van de klant.

#### **Artikel 17 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

- 17.1. Op alle overeenkomsten met Soundsale is het Nederlands recht van toepassing.
- 17.2. De bevoegde rechter is bevoegd om kennis te nemen van geschillen die tussen partijen ontstaan uit hoofde van de overeenkomst.